



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RECLAMACIÓN DE TERCEROS

1.- ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya, S.A. de C.V., a través de la Coordinación General de Gestión de Infraestructura Ferroviaria, con domicilio en Calle 27 No. 305, Colonia, Ampliación, Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97115, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en adelante LGPDPPSO.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo del usuario y/o representante, número telefónico, correo electrónico, firma.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Sí	No
Brindar la gestión de los comentarios y/o reclamaciones de los usuarios durante la prestación del servicio de transporte ferroviario de pasajeros.		X
Informes estadísticos.		X

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos personales
De manera presencial , a través de la Coordinación General de Gestión de Infraestructura en cualquiera de las estaciones señaladas a continuación: A. Estaciones de Tren Maya: 1 Palenque, Chis. 2 Boca del Cerro, Tab.	Datos de identificación y contacto: Nombre completo del usuario y/o representante, número telefónico, correo electrónico, firma.





<p>3 Tenosique, Tab. 4 El Triunfo, Tab. 5 Candelaria, Camp. 6 Escárcega, Camp. 7 Carrillo Puerto, Champotón 8 Edzná, Camp. 9 San Francisco de Campeche 10 Tenabó, Camp. 11 Hecelchakán, Camp. 12 Calkiní, Camp. 13 Maxcanú, Yuc. 14 Umán, Yuc. 15 Mérida-Teya, Yuc. 16 Tixkokob, Yuc. 17 Izamal, Yuc. 18 Chichén Itzá, Yuc. 19 Valladolid, Yuc. 20 Nuevo Xcán, QRoo. 21 Leona Vicario, QRoo. 22 Cancún Aeropuerto, QRoo. 23 Puerto Morelos, QRoo. 24 Playa del Carmen, QRoo. 25 Tulúm, QRoo. 26 Tulúm Aeropuerto, QRoo. 27 Felipe Carrillo Puerto, QRoo. 28 Limones-Chacchoben, QRoo. 29 Bacalar, QRoo. 30 Chetumal Aeropuerto, QRoo. 31 Kohunlich, QRoo. 32 Xpujil, Camp. 33 Calakmul, Camp. 34 Centenario, Camp.</p>	
---	--

4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.





5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12 de la LGPDPPSO; 1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Ley Reglamentaria del Servicio Ferroviario (D.O.F.: 14/11/2025) y su Reglamento, el Título de Asignación que otorga la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes en favor de la empresa de participación estatal mayoritaria Tren Maya S.A de C.V., para construir, operar y explotar la vía general de comunicación ferroviaria denominada Tren Maya, la prestación del servicio público de transporte ferroviario de carga y de pasajeros, la cual incluye los permisos para prestar los servicios auxiliares requeridos, numeral 44 fracción V del Acuerdo por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025.

6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), de sus datos personales directamente ante la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., con domicilio en la calle 27 No. 305 por 44 y 50, colonia Ampliación Revolución, Código Postal 97115, de la ciudad de Mérida, Yucatán.

Se hace de su conocimiento que para los efectos del presente aviso de privacidad el domicilio anteriormente mencionado es el que ocupa la Dirección de Transparencia de Tren Maya S.A de C.V.

- **En la Plataforma Nacional de Transparencia:**

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- **Por correo electrónico:** unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx

- **Por teléfono:** 999 689 4291

8. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a las personas titulares los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a





Gobierno de
México

Defensa
Secretaría de la Defensa Nacional



**TREN
MAYA**
TS'IMIR K'AAK



mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en ese sentido, podrá consultarlo en el apartado denominado “Protección de Datos Personales” en “Avisos de Privacidad”, de la Página Oficial de Tren Maya, S.A. de C.V., disponible a través del siguiente liga electrónica: <https://trenmaya.gob.mx/AvisoPrivacidad.php>, o bien de manera presencial en la Dirección de Transparencia de esta Entidad.

9. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

10. Información de contacto de la Coordinación General de Gestión de Infraestructura Ferroviaria.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Coordinación General de Gestión de Infraestructura, se le sugiere establecer comunicación de manera presencial en el domicilio ubicado en la calle 27 No. 305, Col. Ampliación Revolución, Mérida, Yucatán, Código Postal 97117, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de actualización: 07 de abril de 2026.



2026
año de
**Margarita
Maza**